



Barrierefreiheit - Deklaration

Wir sehen eine Behinderung nicht nur als einen Zustand, der aus persönlichen körperlichen Einschränkungen entsteht, sondern es können vielfältige Barrieren sein, die Menschen behindern können. Es ist ein vielschichtiges Thema, das nicht nur Menschen mit Einschränkungen in der Mobilität erfasst, sondern weit mehr umfasst, so auch ältere Menschen, Eltern mit Kindern oder Personen mit vorübergehenden Einschränkungen.

Daher ist es uns ein besonderes Anliegen, dass unsere Gäste bereits vor der Buchung mit uns Kontakt aufnehmen, um so Fragen zu ihrem Aufenthalt und dem Apartment gezielt und rasch klären zu können. Da wir 5 verschiedenen Apartments in unterschiedlichen Stockwerken haben, stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

Ein Aufenthalt in unseren Apartments ist für Menschen mit einer Gehbehinderung möglich. Abhängig von der Art und Schwere der Einschränkung stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung. Daher ist eine Kommunikation vorab wichtig, um die Verfügbarkeit als auch die Möglichkeiten zu klären. Aus Allergiegründen können wir leider keine Assistenzhunde oder andere Tiere aufnehmen.

Gerne unterstützen wir unsere Gäste bei der Planung und Organisation ihres Aufenthalts in Bad Ischl. Sollten unsere Gäste weitere besondere Bedürfnisse haben, geben wir werden unser Bestes, um diese zu erfüllen.

Bei Anreise sind wir selbstverständlich vor Ort und sind unseren Gästen mit dem Gepäck behilflich.

Bei zukünftigen Umbauten hat das Thema Barrierefreiheit oberste Priorität.



Accessibility - Declaration

We see a disability not only as a condition that arises from personal physical limitations, but there can also be a variety of barriers that can hinder people. It is a multi-layered topic that not only encompasses people with mobility impairments, but also encompasses much more, including older people, parents with children or people with temporary limitations.

It is therefore particularly important to us that our guests contact us before booking in order to be able to clarify questions about their stay and the apartment quickly and in a targeted manner. Since we have 5 different apartments on different floors, different options are available.

A stay in our apartments is possible for people with a walking disability. Different options are available depending on the type and severity of the restriction. Communication in advance is therefore important to clarify the availability as well as the possibilities. For allergy reasons we are unfortunately unable to accept assistance dogs or other animals.

We are happy to support our guests in planning and organizing their stay in Bad Ischl. Should our guests have any other special needs, we will do our best to meet them.

On arrival we are of course on site and help our guests with their luggage.

In future renovations, the issue of accessibility has top priority.