



Aktionsprogramm

Heritage Boutique Apartments Bad Ischl

Version 12/2025

Kann man ein gutes Gewissen und höchsten Komfort im Urlaub verbinden? Wir sagen ja und heißen Sie ab Sommer 2020 herzlich in unserem Familienbetrieb im Herzen des Salzkammerguts willkommen! Unser Name - Heritage - ist eine Anspielung auf das reiche kulturelle und natürliche Erbe der Region, welches wir zusammen mit unseren Gästen wahren und wertschätzen möchten.

Aktionsprogramm.....	2
Umwelt.....	2
Energie.....	3
Wasser.....	5
Reinigung - Chemikalien - Hygiene.....	5
Abfall.....	6
Mobilität.....	7
Bepflanzung.....	8
Soziales.....	8
Beschaffung.....	9
Kommunikation.....	10
Kooperationen & Vernetzung.....	10
Interne Evaluierung.....	11

Aktionsprogramm

Bei allen Maßnahmen, die mit Neuanschaffungen und Investitionen zu tun haben, machen wir für uns auch immer eine Kosten-Nutzenanalyse, da wir als kleiner Betrieb auch sehr auf das Budget achten müssen und aufgrund von geringen Bestellmengen meist auch keine speziellen Konditionen bekommen.

Umwelt

Das Thema Umwelt und autofreies Reisen werden dann auch auf den Social Media Kanälen, schwerpunktmäßig Facebook, kommuniziert, um dies regelmäßig und dosiert in die Kommunikation nach außen einzubauen.

Abseits von unserer Kommunikation über Website und Social Media schätzen wir besonders den persönlichen Empfang und die Führung der Gäste durch das Haus, sowie eine persönliche Betreuung mit Reisetipps, Restaurantempfehlungen etc. Gerade hier sehen wir die Möglichkeit, im Gespräch das Angebot von nachhaltigen Lokalen (z.B. zwei Klimabündnis-Betrieben: Siriuskogel und Kuchltheater) und Einkaufsgelegenheiten (Bäckerei MAMVI um's Eck) sowie Ausflügen näherzubringen.

Zusätzlich sind Aktionen geplant, um spielerisch auf Social Media z.B. Radreisende oder Gäste, die mit dem Zug kommen, anzusprechen und zu motivieren.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Aufbewahrungsbehälter aus Glas in Küche für Essensreste etc.	Monika Feichtinger	2022	2022	Damit Gäste selbst kochen können/ Essen nicht weggeworfen werden muss
Selbstgenähte upgecyclete Einkaufstaschen aus Stoffresten für Gäste im Apartment	Monika Feichtinger	2024	laufend	Aus Vorhangsmustern
Kommunikation vor Ort/ Gästetipps, Hausregeln, in FAQs hervorheben	Martha Ecker & Monika Feichtinger	2023	2023	Überarbeitung der Gästefinfos vor Ort, Digitalisierung FAQs
Kommunikation der Möglichkeiten via Social Media & vor Ort ausbauen	Martha Ecker	laufend	Ab 2021 laufend eingebaut	M06. Teilnahme WeFair 2024
Reduktion Papierdrucke	Martha Ecker	Ab 2022	Ab 2022	Elektronisches Meldewesen, Rechnungen

				per Mail, elektronische Buchhaltung (Sevdesk)
Zusätzliche Sharing-Angebote	Martha Ecker	Ab 2024	Januar 2024	Regenschirme, Hausschuhe, Badetücher, Ladekabel und Adapter
Update Recyclinginfo mehrsprachig	Martha Ecker	2025	Januar 2025	neben DE & EN auch Chinesisch & Koranisch. Eigener Sack für Pfandflaschen.
Ausweitung Sharing-Angebote evaluieren	Martha Ecker	2026		
Evaluierung Nachnutzung Handtücher	Martha Ecker & Monika Feichtinger	2026		Nachnutzung von Hand- tüchern, die zu ausgefranst für Apartments sind

Energie

Die zur Jahrhundertwender erbaute Villa bringt spezifische Rahmenbedingungen mit sich.

Ein Vorteil ist beispielsweise, dass aufgrund der alten Mauern auch im Sommer keine Klimageräte benötigt werden. Kühlende Effekte erzielen wir durch geschlossene Fenster bzw. planen wir, in sonnigen Räumen durch teilweise leicht reflektierende Fliegengitter in den Fenstern die Temperaturen auch im Sommer etwas zu senken. Beim Kauf neuer Raumklima- und -Heizungsgeräte während der Dauer der Zeichennutzung des Umweltzeichens werden die Anforderungen an die Energieeffizienz bzw. Fensterregelung eingehalten.

Unsere **Beleuchtungsmittel** sind bereits jetzt ausschließlich LEDs. Weiters werden Gäste dazu animiert, Energie zu sparen – sowohl im persönlichen Gespräch als auch über unser Willkommensbuch und Onlinekommunikation.

- ⇒ Licht abdrehen, wenn das Apartment verlassen wird
- ⇒ Die Fenster schließen, wenn das Apartment verlassen wird
- ⇒ Die Heizung nicht voll aufdrehen und gleichzeitig das Fenster aufmachen

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen

Reflektierende Sonnenschutz-Fliegengitter in Apartments	Monika Feichtinger	2022	2022	Bei allen sonnenseitigen Fenstern
Umfassende Beratung zu erneuerbarer Energie durch zertifizierten Berater	Martha Ecker	2022	2022	Analyse Potentiale Photovoltaik (aufgrund der Dachbeschaffenheit leider sehr eingeschränkt) sowie Umstieg Wärme. Derzeit keine Maßnahmen empfohlen.
Einhaltung der Anforderungen an Energieeffizienz bei Neuanschaffungen	Martha Ecker & Monika Feichtinger	wenn Neuanschaffung nötig ist	Ja, laufend	E06
Einsatz von energiesparenden Beleuchtungsmittel, Evaluierung von effizienter Nutzung	Martha Ecker & Monika Feichtinger	laufend	Ja, laufend	E09
Tipps & Inspirationen in der Gästemappe/Aushang	Martha Ecker	Ende 2021	ja	E01
Solarbeleuchtetes Eingangsschild	Martha Ecker	März 2025	März 2025	
Sommerdecken für Gäste	Monika Feichtinger	Ab 2025	2025	Kühlende Sommer-Decken im Abgebot, um Energiekosten bei Ventilatoren zu senken
Christbaumbeleuchtung mit Solarlicht	Martha Ecker	Ab November 2025		
Neuevaluierung Ausstieg aus Gas auf Fernwärme	Monika Feichtinger & Martha Ecker	laufend		wird geprüft, wenn Möglichkeiten auf Gemeindeebene angeboten werden. (Umsetzung: laufend). Im Sommer 2022 haben wir eine geförderte Energie-sparberatung des Energie-sparverbandes OÖ in Anspruch genommen. Das Fazit des Beraters war, dass es aktuell keine wirtschaftlich vertretbare Alternative gibt.

Wasser

Durch den Umbau 2020 wurden bereits wassersparende Toiletten und Armaturen eingebaut. Ein Tausch der Duschköpfe auf wassersparende Versionen (unter 9 l/min) wurde im Oktober 2021 durchgeführt.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Kommunikation Leitungswasser= Trinkwasser an Gäste (Flaschen sparen)	Martha Ecker	2022	2022	In Apartments und im Salon
Umrüstung von Duschköpfen	Martha Ecker & Monika Feichtinger	-	Oktober 2021	W06
Erwähnung von Trinkwasser aus der Leitung bei jedem Check-In	Martha Ecker & Monika Feichtinger	Ab 2024 intensiviert	Ab 2024 intensiviert	Aufgrund der vermehrten Gäste aus Asien fokussieren wir auf die Vermeidung von Einweg-Wasserflaschen und heben stets das gute Trinkwasser hervor.
Überarbeitung Hinweis auf Trinkwasser in Apartments	Martha Ecker	2025	Oktober 2025	Neue Schilder mit einfachen Logos, um international verständlich zu sein.

Reinigung – Chemikalien - Hygiene

Im Bereich der Reinigung und Hygiene werden laufend die Möglichkeiten evaluiert, wo wir noch effizienter und umweltschonender arbeiten können. Das Reinigungspersonal wird regelmäßig kontrolliert und auf die vorhandenen Putzmittel eingeschult. Es werden derzeit verschiedene umweltfreundliche Reinigungsmittel ausprobiert, mit dem Ziel, im Jahr 2022 ein fixes System zu etablieren.

Gäste die länger als die durchschnittlichen Besucher bleiben, werden aktiv mündlich darauf hingewiesen, dass wir einen Teil der Reinigungsmittel zur Verfügung stellen und sie, falls sie selber etwas kaufen, dann besonders auf die Umweltzeichen achten sollen.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Bakterienputzmittel Bactogreen zusätzlich zu Trockendampf-reiniger Medeco Cleantec	Monika Feichtinger	2022	2022	-
Schulung Reinigungspersonal	Monika Feichtinger	Dezember 2021		Inhouse Schulung

Evaluierung weiterer Maßnahmen für den Einsatz von Putzmitteln	Monika Feichtinger	2022	2022	R04
Kommunikation an Gäste hinsichtlich Reinigungsmittel	Monika Feichtinger	laufend	Laufend, ja	M06, Blogpost, Social Media
Evaluierung vermehrte Anschaffung zertifizierter Reinigungsmittel & Erhöhung Zielwert auf 50%	Martha Ecker	2026		Fokus auf folgende Produkte, die in der Vergangenheit nicht durchgehend zertifiziert waren: WC-Reiniger, Waschmittel, Handspülmittel

Abfall

Unseren Gästen werden weitere Möglichkeiten zur Verfügung gestellt, ihren Abfall entsprechend zu trennen und zu sammeln. Neben der Trennung im Apartment (Rest/Papier/Kunststoff sowie eine Sammeltasche für Flaschen aus Glas & Kunststoff sowie Dosen - wir recyceln diese manuell und retournieren Pfandflaschen) gibt es Säcke für Biomüll (bzw. können Schüsseln aus den Apartments verwendet werden). Gäste können auch selbst jederzeit ihren Müll im Müllraum trennen.

Bei der Ausstattung der Apartments und der Dekoration haben wir bewusst auf bereits Existierendes gesetzt, sodass Abfall generell vermieden wird. So wurden beispielsweise gemeinsam mit einem lokalen Tischler alte Betten mit einem modernen Lattenrost ausgestattet, alte Möbel gestrichen und auf Vordermann gebracht oder Second-Hand-Luster mit dem lokalen Elektriker modernisiert. Dies wollen wir weiterhin fortsetzen.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Abfallevaluierung	Martha Ecker & Monika Feichtinger	jährlich	2022 & 2023, 2024 & 2025	A01
Überarbeitung Abfallkonzept aufgrund neuer Vorgaben ab 1.1.25	Martha Ecker	Januar 2025	2025	
Wiedereinführung Bioabfall & Kommunikations-strategie für asiatische Gäste	Monika Feichtinger	November 2025		Aufgrund von Umbauarbeiten am Nachbargrundstück im Sommer 2025 pausiert (Müllraum eingeschränkt verfügbar),

Mobilität

Auf der Website priorisieren wir öffentliche Anreise, bspw. hier:
<https://www.heritagebadischl.at/anreise>

Die Mobilität in unserem Betrieb lässt sich hier auf drei Bereiche aufteilen:

- Betriebliche Fahrten und Reisen
- Arbeitswege
- und die Anfahrtswege der Gäste.

Die Arbeitswege beschränken sich im Wesentlichen auf den Weg der Geschäftsführerin zur Arbeit. Dieser wird im Moment täglich mit dem bereits vor Gründung angeschafften PKW (Picasso) zurückgelegt (ca. 1,2 Kilometer) und dabei auch gleich notwendige Besorgungen erledigt. Zusätzlich zum PKW gibt es noch einen eScooter, der ebenfalls unregelmäßig von den MA genutzt wird.

Berufsfahrten werden in der Regel nur sehr wenige erwartet, da kaum Bedarf dafür besteht. Im letzten Jahr war der Anteil aufgrund der Sanierung jedoch deutlich erhöht.

Bei der Gästemobilität setzen wir darauf, Gäste auf entsprechende **autofreie Mobilität hinzuweisen**. So wird z.B. durch Informationen auf der Homepage und in den Buchungsmails auf eine Anreise ohne Auto mit der Bahn verwiesen. Direkt vor dem Gebäude befindet sich eine Bushaltestelle, von der z.B. der städtische Gratisshuttle oder Busse zum Skigebiet abfahren.

Das Unternehmen ist zudem fahrradfreundlicher „**Bett & Bike**“- Partnerbetrieb. Dazu gehört u.a. auch die Bereitstellung einer Grundausrüstung für Fahrrad-Reparaturen sowie wettergeschützter Abstellmöglichkeiten. Hier wurde die ehemalige PKW-Garage zur Fahrradgarage umfunktioniert. Zusätzlich werden auch 2 Ladestationen für eBikes angeboten, die von der Stadt gefördert wurden.

Auf der Homepage sowie im Salon können sich die Gäste über autofreie Freizeit-Aktivitäten und mit öffentlichen Verkehrsmittel erreichbare Ausflugsziele informieren.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Präsenter Hinweis auf neuen Shuttleservice in Salon & persönlichem Gespräch	Martha Ecker & Monika Feichtinger	2024		Wurde für 2024 neu eingeführt
Ausarbeitung von Ausflugstipps ohne Auto	Monika Feichtinger & Martha Ecker	Laufend Erste 2 mit Sommer 2021	Sommer 2021 2023 weitere umgesetzt	M09
Prüfung Alternative zum bisherigen PKW	Monika Feichtinger	Bei Neuanschaffung	Bei Neuanschaffung	V13
Anreize für Gäste ausbauen, öffentlich zu reisen	Monika Feichtinger & Martha Ecker	2022	2022	M06 kostenloses Getränk für öffentlich

				anreisende Gäste bei Ankunft
Ausbau Kooperationen umweltfreundlicher Transport in der Region	Martha Ecker	2022	ja	V07
Nutzung e-Scooter für kurze Wege in der Stadt	Martha Ecker	Ab 2025	Laufend	?

Bepflanzung

Unsere Grünflächen (v.a. Garten und Garagendach) sind soweit möglich unversiegelt und mit einheimischen, an den Standort angepassten Pflanzenarten bepflanzt. Bei den blühenden Pflanzen wird in Zukunft auf besonders bienenfreundliche Bepflanzung geachtet.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Bepflanzung Zwischenraum hinter Radgarage/Müllraum	Monika Feichtinger	2022	2022	
Bepflanzung der Grünflächen mit bienenfreundlichen, regionalen Pflanzen	Monika Feichtinger	2022	2022	F01 & F02
Weihnachtliche Dekoration der Außen-Blumentöpfe mit Reisig	Monika Feichtinger	Ab November 2025		

Soziales

Bereits jetzt haben wir mehrfach einen Aufenthalt bei uns als Preis zur Verfügung gestellt und so beispielweise das Integrationshaus (Aktion Hilfe! Geschenke des Falter) unterstützt. Es werden weitere Möglichkeiten gesucht, die Apartments für einen guten Zweck zur Verfügung zu stellen.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Aufenthalte in Apartments werden für den guten Zweck zur Verfügung gestellt gespendet	Martha Ecker	Laufend/jährlich	Ab Oktober 2021 jährlich	EI01 Jährlich Gutscheine für Hilfe!Geschenke sowie den Lebenslauf der Asylkoordination

Beschaffung

Bei jeglichen Neuanschaffungen wird von uns geprüft, welche Möglichkeiten es gibt diese Neuanschaffung bei mit Umweltzeichen zertifizierten Betrieben zu beziehen. Dabei wird auch der Preis der Neuanschaffung in die Betrachtung einbezogen, da es auch im Rahmen unseres Budgets liegen muss.

Der Einkauf von Büromaterialien wird auf Anbieter mit entsprechenden Umweltzeichen umgestellt. Da es noch einen Restbestand an nicht zertifizierter Büropapiere gibt, wird dieser noch aufgebraucht. Jegliche Neubeschaffung erfolgt dann bereits gemäß den Vorgaben.

Sobald unsere bestehenden Drucksorten (Flyer & Postkarten) aufgebraucht sind, werden auch diese mit Fokus auf Umweltzeichen/umweltschonende Materialien nachbestellt.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Bestellung Büropapier	Martha Ecker & Monika Feichtinger	2022	Ab 2022	B01 Restbestände werden noch aufgebraucht
Bestellung Büromaterial (Neuanschaffung von entsprechenden Produkten)	Martha Ecker & Monika Feichtinger	laufend		B03 Sobald eine Neuanschaffung ansteht, werden die Möglichkeiten evaluiert
Erstellung von Drucksorten	Martha Ecker	Neue Flyer & Kartenhüllen ab 2024 geplant	Neue Kartenhüllen mit UZ gedruckt - März 2024	B04 Von UZ-Druckerei
Papiervermeidung durch QR-Codes	Martha Ecker	Ab 2025	laufend	Prüfung Reduktion Papier durch Verwendung von QR-Codes in allen Bereichen (weniger Papier, langlebiger, muss nicht neu gedruckt werden)
Anschaffung Streuartikel: umweltfreundliche Kugelschreiber	Martha Ecker	2024	Juni 2024	„Papier Pur“, mit FSC & PEFC (Flyeralarm)
Auswahl neuer Lieferant Hygienepapiere	Martha Ecker	Ab 2025	Ab Juli 2025	Derzeit Test Lieferant hygienepapier.at
Beschaffung: Kaffeekapsel für Maschine in Bio- bzw. Fairtrade-Qualität	Monika Feichtinger	laufend		wenn wieder verfügbar bzw. bei Neuanschaffung

einkaufen. (Umsetzung: laufend / Anmerkung:).				Maschine berücksichtigen
---	--	--	--	-----------------------------

Kommunikation

Unser Werbematerial und die Marketingkommunikation erfolgen vor allem im Hinblick auf die Kommunikation der Umweltsleistungen und des Umweltzeichens korrekt und vollständig, und entsprechend dem vorhandenen Angebot. Das Logo des Umweltzeichens wird seit der offiziellen Vergabe in der Kommunikation verwendet.

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Werbematerial & Marketingkommunikation mit Umweltzeichen	Martha Ecker	Ab sofort bei Neudrucken	2021	M09
Verwendung des Logos	Martha Ecker	Ab sofort bei Neudrucken	Ab 2026 (s. Neubestellungen Kartenhüllen)	M09

Kooperationen & Vernetzung

Es wird laufend nach neuen Möglichkeiten gesucht, uns mit regionalen Anbietern mit Schwerpunkt nachhaltiges Reisen, nachhaltiges touristisches Angebot, lokale Kunst & Kultur und Nahversorgung zu vernetzen.

- Touristische Anbieter
- Conscious Tourism Group <https://conscious-tourism.group/>
- Weltweite Anbieter für Nachhaltigkeit

Maßnahme	Verantwortlich	Umsetzung geplant	Umsetzung erfolgt	Anmerkungen
Ausbau Kooperation & Vernetzung mit lokalen Künstlern & Kultur	Monika Feichtinger & Martha Ecker	laufend		M27
Ausbau Kooperation & Vernetzung mit nachhaltigen Dienstleistern	Martha Ecker	laufend		M27
LGBTQIA+-friendly & TravelProud-Zertifikat	Martha Ecker	Ab 2024	Ab 2024	Auf booking TravelProud-zertifiziert und auf misterbnb.com vertreten
Angebot unserer Apartments auf Plattformen für nachhaltiges Reisen wie goodtravel.de	Martha Ecker	Ab 2025	Ab Oktober 2025	Siehe https://goodtravel.de/hotels/heritage-boutique-apartments

Interne Evaluierung

Die festgelegten Maßnahmen und damit verbundene Zielsetzungen werden jährlich intern evaluiert. Im Rahmen der Evaluierung erfolgt eine Bewertung hinsichtlich:

- erfolgreiche Umsetzung (Datum)
- Korrektur der Maßnahme bzw. Adaptierung
- Auswertung Gäste-Feedback und gegebenenfalls Maßnahmensetzung
- Bei Bedarf Festlegung neuer Maßnahmen
- Erstellung eines Bewertungsberichts
- Verantwortlich: Martha Ecker & Monika Feichtinger

Nächste Evaluierung: Herbst 2027