



Nachhaltigkeitskonzept

Heritage Boutique Apartments Bad Ischl

Version 1, Wien & Bad Ischl im Herbst 2021

Hausregeln / house rules	1
Einleitung.....	2
Nachhaltigkeitsmanagement.....	3
Ressourcenbedarf und Energieverbrauch.....	3
Wasserverbrauch, Abwasserentsorgung und Abfallmanagement.....	4
Reinigung	4
Verantwortung für KundInnen, MitarbeiterInnen, Gesellschaft.....	4

Einleitung

Kann man ein gutes Gewissen und höchsten Komfort im Urlaub verbinden? Wir sagen ja und heißen Sie ab Sommer 2020 herzlich in unserem Familienbetrieb im Herzen des Salzkammerguts willkommen! Unser Name – Heritage – ist eine Anspielung auf das reiche kulturelle und natürliche Erbe der Region, welches wir zusammen mit unseren Gästen wahren und wertschätzen möchten.

Klimaschonend unterwegs

Genießen Sie die entspannte Anreise per Zug mit atemberaubender Aussicht, in nur 3,5 Stunden ab Wien und 2 Stunden ab Linz. Die Apartments liegen so zentral, dass Sie alle Attraktionen, Lokale und Geschäfte bequem zu Fuß erreichen. Für Radler*innen gibt es eine Fahrradgarage mit E-Ladenstation.

Antikes Flair & moderner Komfort

Bei der liebevollen Renovierung der historischen Villa haben wir mit lokalen Handwerksbetrieben zusammengearbeitet, um den Vorteil der Gründerzeit zu bewahren und Altes zu erhalten. Wir haben uns die Zeit genommen und jedes unserer 5 Heritage Boutique Apartments mit handverlesenen Einzelstücken eingerichtet. Die Möbel wurden restauriert und vom Tischler unseres Vertrauens auf moderne Bedürfnisse angepasst. So bewahren wir das Flair und bieten modernste Hotelstandards für Ihr Wohlbefinden.

Sharing is Caring

Im Gemeinschaftsraum, dem Salon, finden Sie alles, was Ihr Herz begehrt. Neben einem offenen Bücherschrank können Sie während Ihres Aufenthalts auf unser Angebot an Reiseführern und verschiedenen Dingen des täglichen Bedarfs zurückgreifen – ob Bügeleisen oder Regenschirm, wir sind für (fast) alle Eventualitäten vorbereitet.

Regional, Bio & Fairtrade

Auch während Ihres Aufenthalts profitieren Sie von Produkten bester Qualität. Ob vegane Fair Trade-Seifenprodukte von i+m, direkt gehandelter Kaffee oder Sonnentor-Tees – wir versorgen Sie mit Köstlichkeiten.

Nachhaltigkeitsmanagement

Die Heritage Boutique Apartments Bad Ischl werden derzeit als EPU von mir, **Monika Feichtinger** geführt. Doch bereits jetzt unterstützen mich meine **Kinder, Martha Ecker und Kamal Amir**, im Rahmen der familienhaften Mitarbeit:

- **Kamal** lebt auch in Bad Ischl und unterstützt vor Ort beim Begrüßen der Gäste, sowie deren laufender Betreuung
- **Martha** lebt in Wien und unterstützt online (Kommunikation, Marketing) sowie insbesondere im Nachhaltigkeitsmanagement. Im Sommer ist sie auch vor Ort.

Das Nachhaltigkeitsmanagement fällt aufgrund ihres beruflichen Hintergrunds (*MSc. Scio-Ecological Economics an der WU* sowie Lehrende im Bereich nachhaltige Regionalentwicklung an der TU Wien und FH Wieselburg) in erster Linie in den Zuständigkeitsbereich von Martha. Selbstverständlich haben wir uns aber als Familie dazu entschlossen und wollen auch ganz bewusst im Salzkammergut eine hochwertige Alternative zum motorisierten Massentourismus schaffen.

Ressourcenbedarf und Energieverbrauch

Unsere Apartments sind eigenständige Wohnungen, die auch wie solche ausgestattet sind. Daher werden hier all die Dinge verbraucht, wie sie auch in einem typischen Haushalt anfallen. Jedoch versuchen wir, so wenig Energie und Ressourcen wie möglich zu verbrauchen und bitten auch unsere Gäste daran zu denken.

Bereits die Anreise bietet unseren Gästen die Möglichkeiten die Umwelt zu schonen. Hierzu weisen wir auf unserer Webseite, Social Media und in unserer Anreiseinformation an Gäste auf die Möglichkeiten einer umweltfreundlichen Anreise hin.

Um unsere Gäste dazu zu animieren, bewusster und effizienter mit den Ressourcen und der Energie umzugehen haben wir in unsere Willkommensbuch einfache umzusetzende Maßnahmen für unsere Gäste zusammengestellt, wie bspw.:

- Licht abdrehen, wenn das Apartment verlassen wird
- Die Fenster schließen, wenn das Apartment verlassen wird
- Hinweis, dass wir hervorragendes Grandewasser haben und sie kein Mineralwasser in Flaschen benötigen.

Für ihre Einkäufe stellen wir unseren Gästen kostenlos selbstgemachte Stofftragetaschen aus Stoffresten zur Verfügung. Im Gemeinschaftsraum, dem Salon, finden unsere Gäste eine offenen Bücherschrank, ein Angebot an Reiseführern und verschiedene Dingen des täglichen Bedarfs- ob Bügeleisen oder Regenschirm, Handyladekabel oder eine Auswahl an Spielen - wir sind für (fast) alle Eventualitäten vorbereitet.

Aus Unternehmenssicht evaluieren wir laufend, welche Möglichkeiten uns noch zur Verfügung stehen, um den Bedarf an Ressourcen und den Energieverbrauch weiter zu reduzieren. Wir kaufen bewusst Produkte, die wenig(er) Abfall produzieren. Handtücher und die Bettwäsche werden erst am Ende des Aufenthalts des Gastes gewaschen, es erfolgt keine tägliche Reinigung oder Wäschewechsel (bzw. nur auf Anfrage bei Aufhalten von mehr als 3 Tagen). Wir setzen energiesparende Beleuchtungstechniken ein und tauschen den Altbestand Zug um Zug. Das Heizsystem kann zentral von uns geregelt werden.

Wasserverbrauch, Abwasserentsorgung, -vermeidung und Abfallmanagement

Durch die Sanierung im Jahr 2020 werden generell neuere und energiesparende Modelle eingesetzt.

In den Apartments selbst setzen wir Maßnahmen zum Wassersparen. Der Wasserdurchfluss aller Wasserhähne liegt bei maximal 6 l/min und bei allen Duschen bei maximal 9 l/min.

Alle WC Anlagen sind mit zwei Spültasten ausgestattet.

Um die Gewässerbelastung zu minimieren, achten wir auf eine sparsame Dosierung umweltverträglicher Wasch- und Reinigungsmittel und verzichten auf Weichspüler.

Im Bereich Abfallmanagement ist uns wichtig, die Müllmengen soweit es geht zu minimieren und auch unsere Gäste zum Trennen des Mülls zu animieren. So stehen in allen Apartments Möglichkeiten zur Mülltrennung zu Verfügung (Papier, Kunststoff und Restmüll, zusätzlich im Eingangsbereich Glas/Alu sowie für alle Gäste zugänglicher Biomüll im Müllraum). Alle Reinigungskräfte sind angewiesen, Müll aus den Apartments möglich fachgerecht zu entsorgen.

Im Betrieb selbst achten wir auf einen ressourcenschonenden Einsatz aller Arbeits- und Büromittel. Soweit möglich erfolgt der Einkauf in Großgebinden oder Mehrwegsystemen und bei der Reinigung werden konzentrierte Mittel verwendet, um so die Abfallmenge zu reduzieren.

Alle Prozesse werden von uns laufend evaluiert und nach weiteren Möglichkeiten geprüft, um das Abfallaufkommen noch weiter zu reduzieren.

Reinigung

Wir bevorzugen Reinigungsmittel mit Umweltzeichen und arbeiten laufend daran, unsere Prozesse im Sinne eines ressourcenschonenden Umgangs zu verbessern.

Verantwortung für KundInnen, MitarbeiterInnen, Gesellschaft

Feedback von unseren Gästen ist uns sehr wichtig, denn nur so können wir uns weiterentwickeln. Daher freuen wir uns über jedes Feedback, dass wir bekommen. Kritische Anmerkungen werden von uns sehr ernst genommen und Verbesserungen umgehendst geprüft. Wir bitten unsere Gäste auch aktiv uns Feedback zu geben, einerseits über die diversen Onlineplattformen als auch persönlich bei der Abreise.

Zahlreiche Möglichkeiten für die Gäste:

- Tripadvisor
- Jede Buchungsplattform
- Internes Feedbacksystem
- Wir fragen bei Abreise wo möglich

Wir selbst haben keine Mitarbeiter*innen. Doch wir arbeiten eng mit dem Reinigungsunternehmen zusammen, um für die Reinigungskräfte die Arbeit möglichst gesundheitsschonend zu gestalten.

Soziales und gesellschaftliches Engagement

Da wir in unserer Familie und Bekanntenkreis selbst Menschen mit Fluchterfahrung haben, unterstützen wir insbesondere NGOs, die sich um die Einhaltung von Menschenrechten und Unterstützung von Schutzsuchenden kümmern und spenden auch an anerkannte Hilfsorganisationen. Die Unterstützung erfolgt entweder durch Sachleistungen (z.B. [bei der Aktion "Hilfe, Geschenke" des Falter zugunsten des Integrationshaus](#) oder [Sponsoring des Lebenslauf der Asylkoordination](#)) oder direkte Geldspenden an NGOs.